



**EINSEIFEN VON HAND:** Neuralgische Stellen werden von Hand gereinigt.

auf den Weg machen. „So gewährleisten wir, dass das Fahrzeug schnell wieder flott gemacht wird,“ so Lehmbach gegenüber NFM. Diese Schnelligkeit, mit der das Unternehmen reagiert, ist einer der großen Pluspunkte des Nutzfahrzeugvermieters. Und ein Pluspunkt, der bei den Kunden auf positive Resonanz trifft. Lässt sich das Fahrzeug mit den Bordmitteln des Notdienstes nicht wieder in Fahrt bringen, erhält der Kunde umgehend ein Ersatzfahrzeug. Für das Abschleppen zur nächsten PEMA-Werkstatt sorgt ein eigenes Bergefahrzeug, das in Herzberg stationiert ist.

### Gut bestücktes Lager

werden die entsprechenden Mitarbeiter per Handy zu jeder Tages- und Nachtzeit informiert. Handelt es sich um die

Panne eines PEMA-Fahrzeuges im Bereich 200 km rund um Recklinghausen, wird sich kurz nach dem Anruf ein Mitarbeiter

Wer den Anspruch hat, kurzfristig auf Kundenwünsche zu reagieren, muss auch ein entsprechendes Lager vorhalten. Auch

## IMPRESSUM | IMPRESSUM | IMPRESSUM

Verlag: NFM-Verlag KG  
Wilhelm-Giese-Straße 26 | 27616 Beverstedt  
Tel.: (0 47 47) 87 41-0 | Fax: (0 47 47) 87 41-2 22

Redaktion: H. Peimann Tel.: (0 47 47) 87 41-3 01  
(Chefredakteur) hpeimann@nfm-verlag.de  
Frank Heise Tel.: (0 47 47) 87 41-2 50  
fheise@nfm-verlag.de  
Stephan Keppler Tel.: (0 47 47) 87 41-2 20  
skeppler@nfm-verlag.de  
Jens Schönig Tel.: (0 47 47) 87 41-2 30  
jschoenig@nfm-verlag.de  
Stefanie Hünken Tel.: (0 47 47) 87 41-2 35  
shuenken@nfm-verlag.de

Redaktionsassistentz: Sandra Schramm Tel.: (0 47 47) 87 41-2 44  
Fax: (0 47 47) 87 41-3 22

Layout: Sandra Wilckens, Melanie Gerdts, Sabine Peimann,  
Carina Wegner, Regina Köhnken, Svenja Naubert,  
Jasmin Mahnken

Mitarbeiter: Siglinde Peimann, Gaby Preuschoff, Bianca Peimann,  
Frank Stüven, René Niedermeyer, Gabriela Steiner,  
Olaf Sackewitz, Natalia Korb, Jacqueline Smiatek,  
Ursula Schröder, Susanne Sinns

Anzeigen: Peter Sturm Tel.: (0 47 47) 87 41-3 11  
Bernd Riggers Tel.: (0 47 47) 87 41-3 77  
Christian Stange Tel.: (0 47 47) 87 41-3 88  
Elke Stern Tel.: (0 47 47) 87 41-3 33

Anzeigen: Fax: (0 47 47) 87 41-4 22  
www.nfm-verlag.de | eMail: info@nfm-verlag.de

Satz/Lithos: NFM-Verlag KG  
Wilhelm-Giese-Straße 26 | 27616 Beverstedt

Vertrieb: Vehicles and more GmbH | 27616 Beverstedt

Verlagsleitung: H. Peimann

Druck: SKN | Stellmacherstraße 14 | 26506 Norden

Erscheinungsweise: 12x im Jahr

Artikel, die namentlich gekennzeichnet sind, stellen die Ansicht des Verfassers dar und nicht unbedingt der Redaktion oder des Verlages. Nachdruck oder Vervielfältigung darf nur mit Genehmigung des Verlages erfolgen. Einsender von Briefen, Manuskripten usw. erklären sich mit redaktioneller Überarbeitung einverstanden. Für unverlangte Manuskripte haftet nicht der Verlag. Bei Nichtbelieferung durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Bezugsbedingungen: Einzelpreis je Heft 3,30 € inkl. MwSt.  
Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr, wenn es nicht drei Monate vor Ablauf eines Jahres schriftlich beim Verlag gekündigt wird.

Bankverbindung: Dresdner Bank, Bremerhaven  
(BLZ 292 800 11), Konto-Nr. 552 620 600  
ISSN 1614-1229



Angeschlossen der Informationsgesellschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e. V.